

**KORISNIČKA UPUTA**  
**za aplikaciju *RDC Obrasci on-line***

**Zagreb, 18. veljače 2013.**

**Pregled verzija dokumenta:**

| Oznaka verzije | Datum       | Opis promjene   |
|----------------|-------------|---|
| 1.0            | 20.11.2012. | Korisnička uputa za aplikaciju <b>RDC Obrasci on-line</b>   |
| 2.0            | 21.12.2012. | Kozmetičke promjene na unosnim ekranima i PDF obrascima <b>Zahtjeva i Ugovora</b>   |
| 3.0            | 18.02.2013. | Promjena dizajna, dodavanje novih polja i kontrola podataka na unosnim ekranima, dodavanje nove kategorije poslovnog subjekta (fizička osoba s registriranom djelatnošću) |

**Sadržaj:**

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 1.     | UVOD .....   | 3  |
| 1.1.   | Cilj i svrha .....   | 3  |
| 1.2.   | Područje primjene .....  | 3  |
| 2.     | POJMOVI I SKRAĆENICE .....   | 3  |
| 3.     | PREDUVJETI KORIŠTENJA .....  | 4  |
| 4.     | PREGLED APLIKACIJE .....   | 5  |
| 5.     | OPIS EKRANA .....  | 5  |
| 5.1.   | Ulaz u aplikaciju .....  | 5  |
| 5.2.   | Odabir kategorije poslovnog subjekta .....   | 5  |
| 5.3.   | Pravna osoba .....   | 6  |
| 5.3.1. | Ekran za unos podataka za pravnu osobu .....   | 6  |
| 5.3.2. | Validacija unesenih podataka za pravnu osobu .....                                   | 10 |
| 5.4.   | Obrt/Fizička osoba s registriranom djelatnošću .....                                 | 12 |
| 5.4.1. | Ekran za unos podataka o obrtu/fizičkoj osobi s registriranom djelatnošću .....      | 12 |
| 5.4.2. | Validacija unesenih podataka za obrt/fizičku osobu s registriranom djelatnošću ..... | 15 |
| 5.5.   | Popunjavanje zahtjeva .....  | 18 |
| 5.5.1. | Neverificirani zahtjev (bez digitalnog potpisa) .....                                | 18 |
| 5.5.2. | Verificirani zahtjev (sa digitalnim potpisom) .....                                  | 20 |
| 5.6.   | Popunjavanje ugovora .....   | 22 |
| 5.6.1. | Neverificirani ugovor (bez digitalnog potpisa) .....                                 | 22 |
| 5.6.2. | Verificirani ugovor (sa digitalnim potpisom) .....                                   | 24 |
| 5.7.   | Isporuka aktivacijskih podataka .....  | 27 |
| 5.8.   | Slanje obavijesti na adresu e-pošte skrbnika .....                                   | 27 |
| 6.     | DODACI .....   | 29 |
| 6.1.   | Često postavljana pitanja .....  | 29 |

## 1. UVOD

Aplikacija **RDC Obrasci on-line** je aplikacija *Financijske agencije* (dalje u tekstu: Fina) za predaju *Zahtjeva za izdavanje certifikata* za fiskalizaciju (dalje u tekstu: *Zahtjev*) i *Ugovora o obavljanju usluga certificiranja* (dalje u tekstu: *Ugovor*) elektroničkim putem.

Ovisno o tome da li korisnik već posjeduje Finine digitalne certifikate ili ne, proces izdavanja aplikativnih certifikata za fiskalizaciju može se obaviti djelomično ili potpuno elektronički.

Ako osoba ovlaštena za zastupanje obveznika fiskalizacije posjeduje kvalificirani digitalni certifikat, tada se postupak izdavanja produkcijskih aplikativnih certifikata za fiskalizaciju može obaviti potpuno elektronički bez dolaska u [Registracijski ured Fine](#).

Ako korisnik još uvijek nije registriran u sustav PKI ili je registriran, ali osoba ovlaštena za zastupanje ne posjeduje digitalni certifikat, kako bi se ubrzao proces izdavanja aplikativnog certifikata, dio procedure izdavanja certifikata korisnik također može obaviti elektronički.

U tom slučaju korisnik može podatke iz *Zahtjeva* i *Ugovora* dostaviti elektronički, a kako bi proceduru izdavanja obavio u potpunosti, korisnik treba *Zahtjev* i *Ugovor* otisnuti i potpisati te uz drugu dokumentaciju koja je potrebna za izdavanje aplikativnog certifikata dostaviti u Finu. Popis potrebne dokumentacije korisnik može pronaći [ovdje](#).

Na ovaj način će se brže obaviti obrada zahtjeva korisnika u *Registracijskom uredu Fine*.

Za sve upite i eventualne poteškoće u radu s aplikacijom korisnik se može slobodno obratiti na adresu e-pošte: [certifikati-fiskalizacija@fina.hr](mailto:certifikati-fiskalizacija@fina.hr).

### 1.1. Cilj i svrha

Ovom se uputom propisuje način korištenja aplikacije za unos i predaju *Zahtjeva* i *Ugovora* elektroničkim putem.

### 1.2. Područje primjene

Aplikaciju **RDC Obrasci on-line** mogu koristiti sljedeći obveznici fiskalizacije:

- obveznici čija osoba ovlaštena za zastupanje posjeduje kvalificirani digitalni certifikat na Fina e-kartici ili USB tokenu ili CoBranding kartici/tokenu banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji
- obveznici fiskalizacije koji žele ubrzati proces izdavanja certifikata, na način da *Zahtjev* i *Ugovor* predaju elektronički, čime je njihova narudžba zaprimljena u Fini, a originalnu dokumentaciju dostavljaju u Finu u papirnatom obliku.

## 2. POJMOVI I SKRAĆENICE

U nastavku slijedi pregled bitnih pojmova i skraćenica vezanih uz aplikaciju **RDC Obrasci on-line**:

- **digitalni certifikat** - skup podataka u elektroničkom obliku koji predstavlja elektronički identitet u raznim elektroničkim interakcijama te sigurnu i povjerljivu komunikaciju internetom
- **poslovni certifikati** - služe kao potvrda da je zaprimljena elektronička informacija autentična, odnosno da doista pripada vlasniku poslovnog certifikata. Koristi se za elektroničko potpisivanje dokumenata ili transakcija naprednim elektroničkim potpisom. Jamči autentičnost, cjelovitost i izvornost, priskrbljuje i neporecivost zamjenjujući u cijelosti vlastoručni potpis ili vlastoručni potpis i otisak pečata. Obično se nalazi na e-kartici/USB tokenu ili CoBranding kartici/tokenu.
- **aplikativni certifikati** - certifikati za poslužitelj (SSL certifikat), VPN ili aplikaciju. Obično se izdaju u obliku datoteke koju tada koristi aplikacija poslovnog subjekta za sigurnu komunikaciju.
- **ovlaštenik/potpisnik** - fizička osoba, zaposlenik ili druga pripadajuća osoba, koja koristi poslovni certifikat u ime poslovnog subjekta kojem je poslovni certifikat izdan
- **skrbnik** - fizička osoba, zaposlenik ili druga pripadajuća osoba zadužena za skrb certifikata izdanog za poslužitelj, aplikaciju ili potpis koda
- **Captcha** - prikaz analognog sadržaja (uglavnom slika) koji je teško ili nikako prepoznatljiv automatskom obradom, no stvarnom korisniku je dovoljno jednostavan da ga interpretira i rezultat upiše u za to predviđeno mjesto
- **PKI sustav (Public Key Infrastructure)** - Finin sustav za izdavanje digitalnih certifikata
- **OIB sustav** – evidencija identifikacijskih oznaka svakog građanina i pravne osobe sa sjedištem u RH kojeg određuje i dodjeljuje Ministarstvo financija - Porezna uprava

### 3. PREDUVJETI KORIŠTENJA

Za korištenje aplikacije **RDC Obrasci on-line** potrebno je imati sljedeće:

- osobno računalo
- operativni sustav: Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 7
- radna memorija 512 MB (minimalno)
- pristup Internetu
- Microsoft Internet Explorer (minimalno 8.0), Mozilla Firefox 16.0, Google Chrome 22.0
- Adobe Reader (minimalno 10.1.3)
- FINA e-kartica/USB token ili CoBranding kartica/USB banke u kojem je integriran odgovarajući *Finin* digitalni certifikat
- čitač smart kartice za FINA e-karticu (ako se digitalni certifikati nalaze na FINA e-kartici ili CoBranding kartici banke)
- program za upravljanje smart karticama ili USB tokenima npr. *Active Card Gold*, *Active Client*
- upravljački program za krypto uređaj (driver) za smart kartice ili USB token
- računalo spojeno na pisač radi ispisa (u slučaju kada ovlaštena osoba ne posjeduje Finine digitalne certifikate).

## 4. PREGLED APLIKACIJE

Funkcionalnosti aplikacije **RDC Obrasci on-line** su sljedeće:

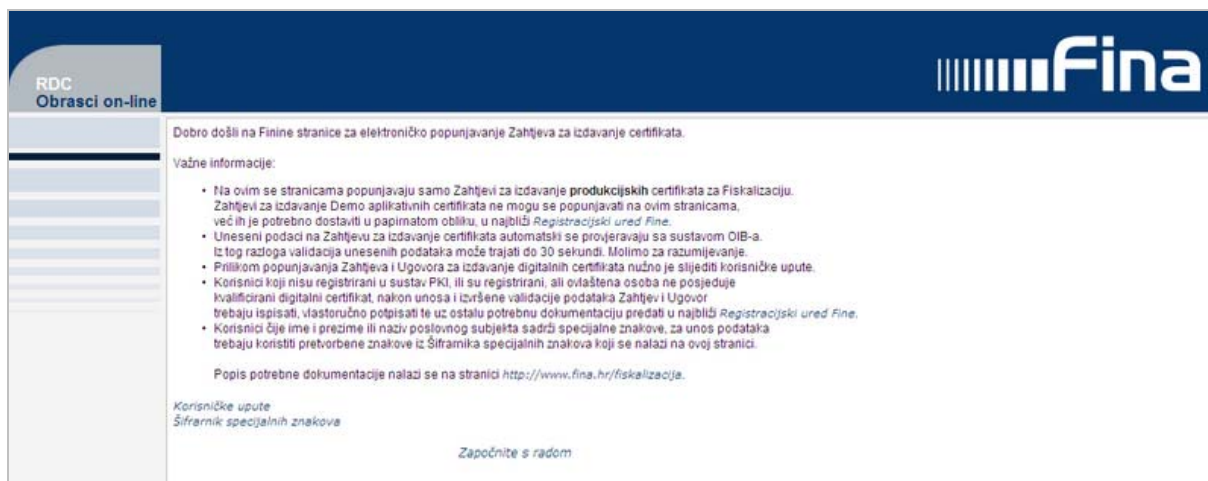
1. pregled popratne dokumentacije
2. odabir vrste poslovnog subjekta
3. ispunjavanje podataka o poslovnom subjektu
4. generiranje i potpisivanje *Zahtjeva*
5. generiranje i potpisivanje *Ugovora*

## 5. OPIS EKRANA

### 5.1. Ulaz u aplikaciju

Prilikom ulaska u aplikaciju korisniku se prikazuje početni ekran koji sadrži važne informacije vezane uz izdavanje certifikata, te tri poveznice koje korisnik može odabrati (*Slika 1.*):

- <http://www.fina.hr/fiskalizacija> - ova poveznica korisnika vodi na opće informacije o fiskalizaciji gdje se ujedno nalazi popis potrebne dokumentacije
- **Korisničke upute** – putem ove poveznice korisnik može pristupiti korisničkim uputama za rad sa aplikacijom
- **Započnite sa radom** – klikom na poveznicu *Započnite sa radom* korisnik započinje proces popunjavanja *Zahtjeva*.



*Slika 1. Početna stranica aplikacije*

### 5.2. Odabir kategorije poslovnog subjekta

Klikom na poveznicu *Započnite sa radom* korisnik pristupa ekranu na kojem treba odabrati kategoriju poslovnog subjekta (*Slika 2.*). Nakon odabira poslovnog subjekta korisnik mora kliknuti gumb **DALJE** kako bi potvrdio svoj odabir te nastavio na ekran za unos podataka.

Korisnik također ima mogućnost odustajanja putem gumba **ODUSTANI** čime se njegov preglednik preusmjerava na Web stranicu Fine gdje su sadržani opći podaci vezani uz fiskalizaciju.

Podaci o podnosiocu Zastjeva

Odaberite kategoriju poslovnog subjekta u koju pripadate:

- Pravna osoba (npr. D.D., D.O.O., J.D.O.O.)
- Obrti
- Fizička osoba s registriranom djelatnošću (npr. slobodna zanimanja, poljoprivredna gospodarstva)

DALJE»

ODUSTANI

Slika 2. Odabir kategorije poslovnog subjekta

Ovisno o vrsti poslovnog subjekta prikazuju se prilagođeni unosni ekrani. Iako su ti ekrani vrlo slični, postoje određene razlike između njih koje će biti opisane u nastavku. Neka polja unutar formi označena su zvjezdicom „\*“ te ih je obavezno ispuniti.

### 5.3. Pravna osoba

#### 5.3.1. Ekran za unos podataka za pravnu osobu

Odabirom kategorije poslovnog subjekta **Pravna osoba** (Slika 2.) korisniku se na prvom ekranu prikazuje polje za unos **OIB-a** i **Mjesta sjedišta pravne osobe** (Slika 3.).

Podaci o pravnoj osobi

Podaci o ovlaštenoj osobi

Podaci o skrbniku

Validacija

OIB pravne osobe\*

Mjesto sjedišta pravne osobe\*   
(npr. Zagreb)

\* Obvezan podatak

«NAZAD

DALJE»

ODUSTANI

Slika 3. Unos podataka za pravnu osobu

Sekcija *Podaci o pravnoj osobi* sadrži polja:

- **OIB pravne osobe** – obavezno polje, provjerava se ispravnost u OIB sustavu
- **Mjesto sjedišta pravne osobe** – obavezno polje, sustav provjerava upisano mjesto, provjerava ga sa OIB sustavom, ako se razlikuje od onog koje je upisao korisnik, sustav daje ispravan naziv koji korisnik mora prihvatiti.

Klikom na **DALJE»** korisniku se prikazuje ekran za unos podataka ovlaštene osobe (*Slika 4.*):



*Slika 4. Pravna osoba – podaci o ovlaštenoj osobi*

Sekcija *Podaci o ovlaštenoj osobi* sadrži polja:

- **Ime** – obavezno polje, korisnik upisuje ime ovlaštene osobe
- **Prezime** – obavezno polje, korisnik upisuje prezime ovlaštene osobe
- **OIB** – obavezno polje, korisnik upisuje OIB ovlaštene osobe
- **Funkcija** – obavezno polje, korisnik odabire jednu od predefiniраниh funkcija ili upisuje svoju vlastitu u unosno polje.

Ako korisnik za mjesto sjedišta poslovnog subjekta ili u imenu ili prezimenu ovlaštenika/skrbnika koristi posebne znakove npr. Ä, Ö, Ü, itd., tada umjesto njih treba upisati slova A-Z navedenih u dokumentu **Šifarnik specijalnih znakova** koji se nalazi na početnoj stranici aplikacije (npr. ako prezime sadrži znak Ü, onda prema šifarniku umjesto znaka Ü upisujemo slova UE) (*Slika 1.*).

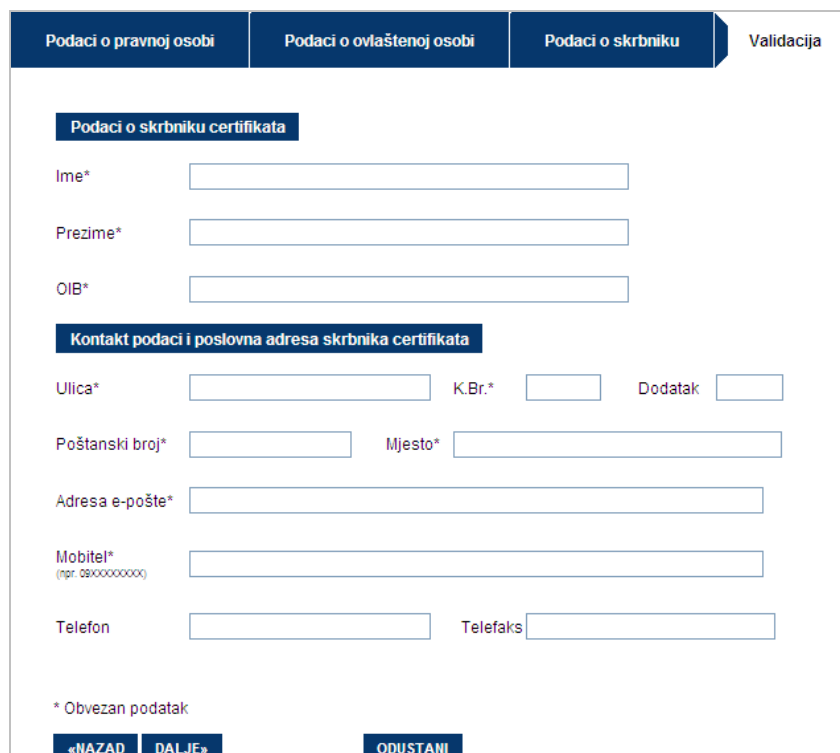
U slučaju da ovlaštena osoba posjeduje Finin kvalificirani certifikat korisnik može označiti potvrdni kvadratić  *Ovlaštena osoba posjeduje kvalificirani certifikat FINE*. Pravne osobe koji imaju kvalificirani certifikat digitalno potpisuju ispunjen *Zahtjev* i *Ugovor*, a oni koji ga nemaju ispisuju ih i s ostalom dokumentacijom donose u *Registracijski ured Fine*.

Ako je osoba za zastupanje ujedno i skrbnik korisnik označava potvrdni kvadratić  *Osoba za zastupanje je ujedno i skrbnik*. Ako je ova opcija označena korisnik ne mora upisivati

podatke iz sekcije *Podaci o skrbniku* certifikata budući da se u tom slučaju oni automatski upisuju prema ranije unesenim podacima.

Ova opcija ima dodatnu važnost u slučaju da ovlaštena osoba posjeduje Finin kvalificirani certifikat jer se jedino u slučaju kada je ovlaštena osoba ujedno i skrbnik korisniku otvara mogućnost digitalnog potpisivanja *Zahtjeva* i kasnije *Ugovora* bez dolaska u *Registracijski ured Fine*. U suprotnom korisnik treba *Zahtjev* i *Ugovor* ispisati, te s ostalom potrebnom dokumentacijom predati u *Registracijski ured Fine*.

Klikom na **DALJE»** korisniku se prikazuje ekran za unos podataka skrbnika certifikata (*Slika 5.*):



*Slika 5. Pravna osoba – podaci o skrbniku certifikata*

Sekcija *Podaci o skrbniku* certifikata sadrži polja:

- **Ime** – obavezno polje, označava ime skrbnika certifikata
- **Prezime** – obavezno polje, označava prezime skrbnika certifikata
- **OIB** – obavezno polje, označava OIB skrbnika certifikata.

*Validacija* se radi tako da se kontrolira pripadaju li ime i prezime unesenom OIB-u. Ako se podaci ne poklapaju sa podacima u OIB sustavu korisniku se javlja poruka da se dogodila greška i da pravilno popuni potrebne podatke.

*Kontakt podaci i poslovna adresa skrbnika certifikata* se ne provjeravaju kroz OIB sustav, provodi se samo validacija prve razine (dužina polja, format pojedinih polja itd.).


Sekcija *Kontakt podaci i poslovna adresa skrbnika certifikata* sadrži polja:

- **Ulica** - obavezno polje, korisnik upisuje poslovnu adresu
- **K.Br.** - obavezno polje, korisnik upisuje kućni broj
- **Dodatak** - dodatak kućnom broju kojeg korisnik nije obavezan upisati
- **Poštanski broj** - obavezno polje, dodatno se provjerava da li polje sadrži samo brojeve



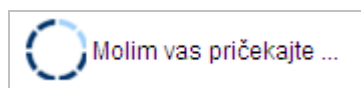
- **Mjesto** - obavezno polje, korisnik upisuje mjesto
- **Adresa e-pošte** - obavezno polje, dodatno se provjerava da li je adresa e-pošte napisana u ispravnom formatu
- **Mobitel** - obavezno polje, korisnik unosi broj mobitela, dopušten je samo unos brojeva, ostali znakovi i razmaci nisu dozvoljeni, dopušten je sljedeći format zapisa brojeva 09xxxxxxx ili 09xxxxxxx
- **Telefon** - korisnik nije obavezan upisati telefonski broj
- **Telefaks** - korisnik nije obavezan upisati telefaks.

Posljednje polje koje korisnik mora obavezno unijeti je polje **Captcha** (Slika 6.). Sastoji se od kombinacije četiri broja koja korisnik mora ispravno upisati kako bi mogao prijeći na validaciju upisanih podataka.



Slika 6. Pravna osoba – Captcha


Klikom na **DALJE»** podaci se provjeravaju u PKI i/ili OIB sustavu. Prije nego se prikaže ekran s validacijskim podacima može potrajati i do 30 sekundi (Slika 7.):



Slika 7. Obavijest kod provjere podataka

Ako se korisnik želi vratiti na prethodne ekrane, tada može kliknuti na gumb **«NAZAD**. Ako korisnik na prvom ekranu za obrt (Slika 11.) klikne na ovaj gumb, gube se svi uneseni podaci i korisnik se vraća na prethodnu stranicu gdje može odabrati vrstu poslovnog subjekta.

Korisnik također ima mogućnost odustajanja putem gumba **ODUSTANI** čime se njegov preglednik preusmjerava na Web stranicu Fine gdje su sadržane opće informacije vezane uz fiskalizaciju.

|   |   |           |                  |
|---|---|-----------|------------------|
|  | <b>KORISNIČKA UPUTA</b><br><b>za aplikaciju RDC Obrasci on-line</b> | oznaka:   | <b>63640039</b>  |
|   |   | revizija: | <b>3-02/2013</b> |
|   |   | stranica: | <b>10/31</b>     |

### 5.3.2. Validacija unesenih podataka za pravnu osobu

U slučaju da je korisnik prilikom ispunjavanja obrasca napravio određenu grešku, sustav će crveno označiti polje na kojem se ona dogodila. Prelaskom kursora miša preko naziva polja korisniku se u malom kvadratiću prikazuje opis napravljene greške (*Slika 8*):

Molimo Vas ispravite pogrešno upisane podatke (označeni su crvenom bojom).

| Podaci o pravnoj osobi | Podaci o ovlaštenoj osobi | Podaci o skrbniku | Validacija  |
|------------------------|---------------------------|-------------------|---|
| Ime*                   | IVAN                      |                   |   |
| Prezime*               | HORVAT                    |                   |   |
| OIB*                   |                           |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- niste unijeli OIB ovlaštene osobe</li> <li>- OIB ovlaštene osobe ne sadrži samo brojeve</li> <li>- OIB ovlaštene osobe nije duljine 11 znamenki</li> </ul> |
| Funkcija*              | Direktor                  | ili               |   |

*Slika 8. Prikaz opisa greške kod neuspješne validacije*

Ako je korisnik upisao točan OIB, a aplikacija i dalje javlja grešku, vjerojatno je došlo do prekida veze sa sustavom OIB-a, stoga se korisniku preporučuje da pokuša kasnije. Ukoliko se greška ponavlja dulje vrijeme, korisnik se može obratiti na adresu e-pošte: [certifikati-fiskalizacija@fina.hr](mailto:certifikati-fiskalizacija@fina.hr).

Ako je korisnik upisao podatak u *Mjesto sjedišta pravne osobe* koje ne odgovara podatku navedenom u PKI i/ili OIB sustavu, nakon klika na gumb **DALJE** (*Slika 6.*) aplikacija će automatski promijeniti podatke prema podacima iz OIB sustava te će o tome obavijestiti korisnika (*Slika 9.*):

|   |   |
|---|---|
| <b>Podaci o pravnoj osobi</b>   |   |
| Skraćeni naziv pravne osobe*  | TVRTKA D.O.O.   |
| <small>Podatak dohvaćen iz službene evidencije</small>  |   |
| OIB pravne osobe*   | 01234567890   |
| Mjesto sjedišta pravne osobe*   | ZAGREB  |
|   | <small>Podatak promijenjen prema podatku iz PKI i/ili OIB sustava</small> |
| <b>Podaci o ovlaštenoj osobi</b>  |   |
| Ime*  | IVAN  |
| Prezime*  | HORVAT  |
| OIB*  | 11223344556   |
| Funkcija*   | DIREKTOR  |
| Ovlaštena osoba posjeduje kvalificirani certifikat FINE   | Da  |
| Osoba za zastupanje je ujedno i skrbnik   | Da  |
| <b>Podaci o skrbniku certifikata</b>  |   |
| Ime*  | IVAN  |
| Prezime*  | HORVAT  |
| OIB*  | 11223344556   |
| <b>Kontakt podaci i poslovna adresa skrbnika certifikata</b>  |   |
| Ulica*  | RADIĆEVA  |
| K.Br.*  | 1024  |
| Dodatak   | A   |
| Poštanski broj*   | 10000   |
| Mjesto*   | ZAGREB  |
| Adresa e-pošte*   | ivan.horvat@tvrka.hr  |
| Mobitel*  | 0980123456  |
| Telefon   | 01/1223-456   |
| Telefaks  | 012345678   |
| <b>Opći uvjeti</b>  |   |
| <p>Izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtjevu točni i istiniti te da su dobrovoljno stavljani na raspolaganje FINI koja će ih koristiti u cilju obavljanja ovdje Ugovorene usluge. Potpisom Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s uvjetima pružanja usluga certificiranja poslovnim subjektima na RDC ili Demo sustavu te pristajem na njihovu primjenu.</p> <p>U slučaju odabira dostave aktivacijskih podataka SMS-om i e-poštom izjavljujem i jamčim da samo ja mogu pristupiti i pročitati poruku upućenu SMS-om na mobitel i na adresu e-pošte skrbnika iz ovog Zahtjeva.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Prihvaćam upisane podatke i navedene uvjete</p> |   |
| <input type="button" value="«NAZAD"/> <input type="button" value="DALJE»"/> <input type="button" value="ODUSTANI"/>   |   |

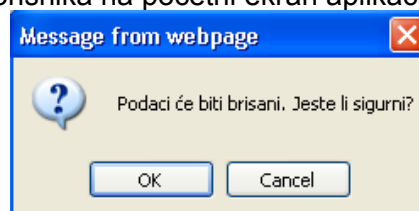
Slika 9. Validacijski ekran za podatke pravne osobe

Korisnik mora prihvatiti ovaj podatak, jer ako ga ponovno pokuša promijeniti sustav će ponovno vratiti podatak dobiven iz PKI i/ili OIB sustava.

Ako su svi podaci točni i istiniti, korisnik treba označiti potvrdni kvadratić  *Prihvaćam upisane podatke i navedene uvjete* i kliknuti na  (Slika 9.) koji ga odvodi na PDF obrazac *Zahtjeva*.

Ako se korisnik ne slaže sa navedenim podacima, te ima želju nešto ispraviti odabire  koji ga vodi na prvi ekran za unos podataka pravne osobe (Slika 3.). Svi podaci koje je korisnik unio su sačuvani na prethodnim ekranima, te ih korisnik može jednostavno mijenjati.

Ako korisnik klikne na  aplikacija javlja poruku da će podaci biti brisani (Slika 10.) i klikom na  vraća korisnika na početni ekran aplikacije (Slika 1.):



Slika 10. Poruka prije brisanja podataka

#### 5.4. Obrt/Fizička osoba s registriranom djelatnošću

##### 5.4.1. Ekran za unos podataka o obrtu/fizičkoj osobi s registriranom djelatnošću

Polja na ekranu za unos podataka o obrtu analogna su kao i polja na ekranu za unos podataka o fizičkoj osobi s registriranom djelatnošću, te su zato i kontrole nad tim poljima identične. Ovdje ćemo opisati ekrane za unos podataka o obrtu.

Odabirom kategorije poslovnog subjekta **Obrt** (Slika 2.) korisniku se na prvom ekranu prikazuju ova polja za unos (Slika 11.):

| Podaci o obrtu  | Podaci o ovlaštenoj osobi | Podaci o skrbniku                       | Validacija                   |
|---|---------------------------|---|------------------------------|
| Skraćeni naziv obrta*   | <input type="text"/>      |   |                              |
| Matični broj obrta*   | <input type="text"/>      |   |                              |
| OIB nositelja obrta*  | <input type="text"/>      |   |                              |
| Mjesto sjedišta obrta*<br><small>(npr. Zagreb)</small>                      | <input type="text"/>      |   |                              |
| Poštanski broj*   | <input type="text"/>      |   |                              |
| Ulica*  | <input type="text"/>      | K.Br.* <input type="text"/>             | Dodatak <input type="text"/> |
| * Obavezan podatak  |                           |   |                              |
| <input type="button" value="◀NAZAD"/> <input type="button" value="DALJE▶"/> |                           | <input type="button" value="ODUSTANI"/> |                              |

Slika 11. Unos podataka o obrtu

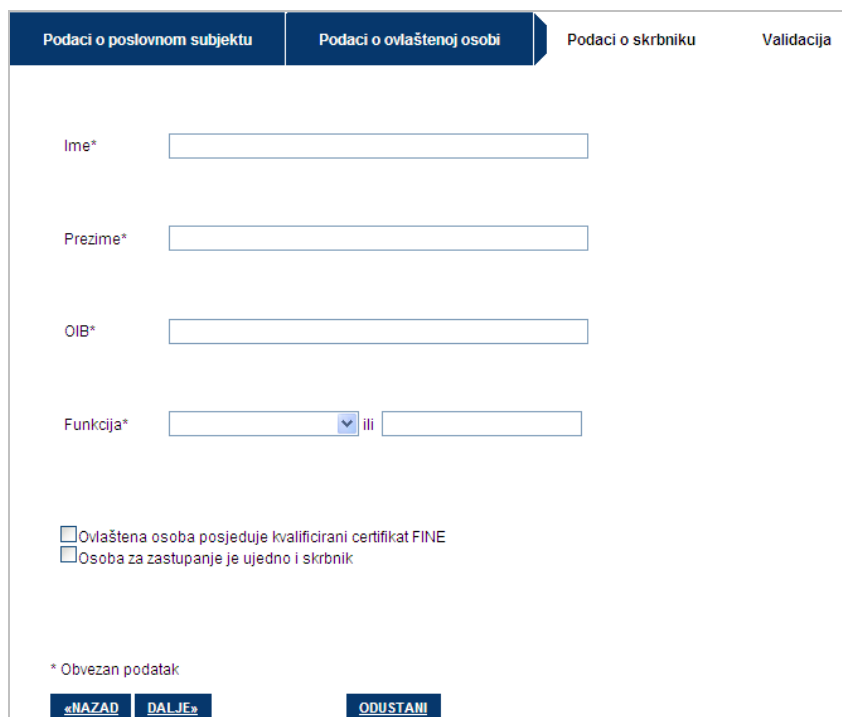
Sekcija *Podaci o obrtu* sadrži polja:

- **Skraćeni naziv obrta** - obavezno polje, unosi se skraćeni naziv obrta
- **OIB nositelja obrta** - obavezno polje, mora biti ispravan
- **Mjesto sjedišta obrta** - obavezno polje, unosi se mjesto sjedišta obrta (npr. Zagreb)
- **Poštanski broj** - obavezno polje, unosi se broj pošte mjesta sjedišta obrta (npr. za Zagreb 10000)
- **Ulica** - obavezno polje, unosi se ulica sjedišta obrta
- **K.Br.** - obavezno polje, unosi se kućni broj sjedišta obrta
- **Dodatak** - nije obavezno polje, unosi se dodatak kućnom broju sjedišta obrta

Ako korisnik u skraćenom nazivu ili mjestu sjedišta obrta/fizičke osobe s registriranom djelatnošću ili u imenu ili prezimenu ovlaštenika/skrbnika koristi posebne znakove npr. Ä, Ö, Ü, itd., tada umjesto njih treba upisati slova A-Z navedenih u dokumentu **Šifarnik**

**specijalnih znakova** koji se nalazi na početnoj stranici aplikacije (npr. ako prezime sadrži znak Ÿ, onda prema šifrniku umjesto znaka Ÿ upisujemo slova UE) (Slika 1.).

Nakon popunjavanja svih obaveznih podataka klikom na **DALJE»** korisniku se prikazuje isti ekran za unos podataka ovlaštene osobe kao kod unosa podataka pravne osobe (Slika 12.):



Slika 12. Obrt - podaci o ovlaštenoj osobi

Sekcija *Podaci o ovlaštenoj osobi* nositelja obrta sadrži polja:

- **Ime** – obavezno polje, korisnik upisuje ime ovlaštene osobe
- **Prezime** – obavezno polje, korisnik upisuje prezime ovlaštene osobe
- **OIB** – obavezno polje, korisnik upisuje OIB ovlaštene osobe
- **Funkcija** – obavezno polje, korisnik odabire jednu od predefiniраниh funkcija ili upisuje svoju vlastitu u unosno polje.

U slučaju da ovlaštena osoba posjeduje Finin kvalificirani certifikat korisnik može označiti potvrdni kvadratić  *Ovlaštena osoba posjeduje kvalificirani certifikat FINE*. Obrtnici koji imaju kvalificirani certifikat digitalno potpisuju ispunjen *Zahtjev* i *Ugovor*, a oni koji ga nemaju ispisuju ih i donose u *Registracijski ured Fine*.

Ako je osoba za zastupanje ujedno i skrbnik korisnik označava potvrdni kvadratić  *Osoba za zastupanje je ujedno i skrbnik*. Ako je ova opcija označena korisnik ne mora upisivati podatke iz sekcije *Podaci o skrbniku* certifikata budući da se u tom slučaju oni automatski upisuju prema ranije unesenim podacima.

Ova opcija ima dodatnu važnost u slučaju da ovlaštena osoba posjeduje Finin kvalificirani certifikat jer se jedino u slučaju kada je ovlaštena osoba ujedno i skrbnik korisniku otvara mogućnost digitalnog potpisivanja *Zahtjeva* i kasnije *Ugovora bez dolaska* u *Registracijski ured Fine*. U suprotnom korisnik treba *Zahtjev* i *Ugovor* ispisati te s ostalom potrebnom dokumentacijom predati u *Registracijski ured Fine*.

Klikom na **DALJE»** korisniku se prikazuje ekran za unos podataka skrbnika certifikata (Slika 13.):

| Podaci o poslovnom subjektu  | Podaci o ovlaštenoj osobi | Podaci o skrbniku      | Validacija |
|--|---------------------------|------------------------|------------|
| <b>Podaci o skrbniku certifikata</b>   |                           |                        |            |
| Ime* <input type="text"/>  |                           |                        |            |
| Prezime* <input type="text"/>  |                           |                        |            |
| OIB* <input type="text"/>  |                           |                        |            |
| <b>Kontakt podaci i poslovna adresa skrbnika certifikata</b>                         |                           |                        |            |
| Ulica* <input type="text"/> K.Br.* <input type="text"/> Dodatak <input type="text"/> |                           |                        |            |
| Poštanski broj* <input type="text"/> Mjesto* <input type="text"/>                    |                           |                        |            |
| Adresa e-pošte* <input type="text"/>   |                           |                        |            |
| Mobilitel* <input type="text"/><br><small>(npr. 09xxxxxxxx)</small>                  |                           |                        |            |
| Telefon <input type="text"/> Telefaks <input type="text"/>                           |                           |                        |            |
| * Obavezan podatak   |                           |                        |            |
| <a href="#">◀NAZAD</a>   |                           | <a href="#">DALJE▶</a> |            |
| <a href="#">ODUSTAMI</a>   |                           |                        |            |

Slika 13. Obrt – podaci o skrbniku certifikata

Sekcija *Podaci o skrbniku certifikata* sadrži polja:

- **Ime** – obavezno polje, označava ime skrbnika certifikata
- **Prezime** – obavezno polje, označava prezime skrbnika certifikata
- **OIB** – obavezno polje, označava OIB skrbnika certifikata.

*Validacija* se radi tako da se kontrolira pripadaju li ime i prezime unesenom OIB-u. Ako se podaci ne poklapaju sa podacima u OIB sustavu korisniku se javlja poruka da se dogodila greška i da pravilno popuni potrebne podatke.

*Kontakt podaci i poslovna adresa skrbnika certifikata* se ne provjeravaju kroz OIB sustav, provodi se samo validacija prve razine (dužina polja, format pojedinih polja itd.).

Sekcija *Kontakt podaci i poslovna adresa skrbnika certifikata* sadrži polja:

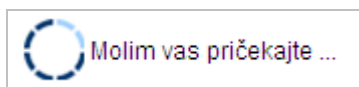
- **Ulica** - obavezno polje, korisnik upisuje poslovnu adresu
- **K.Br.** - obavezno polje, korisnik upisuje kućni broj
- **Dodatak** - dodatak kućnom broju kojeg korisnik nije obavezan upisati
- **Poštanski broj** - obavezno polje, dodatno se provjerava da li polje sadrži samo brojeve
- **Mjesto** - obavezno polje, korisnik upisuje mjesto
- **Adresa e-pošte** - obavezno polje, dodatno se provjerava da li je adresa e-pošte napisana u ispravnom formatu
- **Mobilitel** - obavezno polje, korisnik unosi broj mobitela, dopušten je samo unos brojeva, ostali znakovi i razmaci nisu dozvoljeni, dopušten je sljedeći format zapisa brojeva 09xxxxxxxx ili 09xxxxxxxx
- **Telefon** - korisnik nije obavezan upisati telefonski broj
- **Telefaks** - korisnik nije obavezan upisati telefaks.

Posljednje polje koje korisnik mora obavezno unijeti je polje **Captcha** (Slika 14.). Sastoji se od kombinacije četiri broja koja korisnik mora ispravno upisati kako bi mogao prijeći na validaciju upisanih podataka.

| Podaci o poslovnom subjektu  | Podaci o ovlaštenoj osobi | Podaci o skrbniku | Validacija |
|--|---------------------------|-------------------|------------|
| <p>Upišite znakove prikazane na slici* <input type="text" value="9101"/></p> |                           |                   |            |
| <p>* Obavezan podatak</p> <p>«NAZAD»    «DALJE»    ODUSTANI</p>              |                           |                   |            |

Slika 14. Obrt – Captcha

Klikom na **DALJE»** podaci se provjeravaju u PKI i/ili OIB sustavu. Prije nego se prikaže ekran s validacijskim podacima može potrajati i do 30 sekundi (Slika 15.):



Slika 15. Obavijest kod provjere podataka

Ako se korisnik želi vratiti na prethodne ekrane, tada može kliknuti na gumb **«NAZAD**. Ako korisnik na prvom ekranu za obrt (Slika 11.) klikne na ovaj gumb, gube se svi uneseni podaci i korisnik se vraća na prethodnu stranicu gdje može odabrati vrstu poslovnog subjekta.

Korisnik također ima mogućnost odustajanja putem gumba **ODUSTANI** čime se njegov preglednik preusmjerava na Web stranicu Fine gdje su sadržane opće informacije vezane uz fiskalizaciju.

#### **5.4.2. Validacija unesenih podataka za obrt/fizičku osobu s registriranom djelatnošću**

U slučaju da je korisnik prilikom ispunjavanja obrasca napravio određenu grešku, sustav će crveno označiti polje na kojem se ona dogodila. Kontrole nad poljima za unos podataka identične su kod unosa podataka za obrt i kod unosa podataka za fizičke osobe s registriranom djelatnošću. Prelaskom kursora miša preko naziva polja korisniku se u malom kvadratiću prikazuje opis napravljene greške (Slika 16.).

Molimo Vas ispravite pogrešno upisane podatke (označeni su crvenom bojom).

| Podaci o pravnoj osobi | Podaci o ovlaštenoj osobi  | Podaci o skrbniku | Validacija  |
|------------------------|--|-------------------|---|
|                        | Ime* <input type="text" value="IVAN"/>                                   |                   |   |
|                        | Prezime* <input type="text" value="HORVAT"/>                             |                   |   |
|                        | OIB* <input type="text"/>  |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- niste unijeli OIB ovlaštene osobe</li> <li>- OIB ovlaštene osobe ne sadrži samo brojeve</li> <li>- OIB ovlaštene osobe nije duljine 11 znamenki</li> </ul> |
|                        | Funkcija* <input type="text" value="Direktor"/> ili <input type="text"/> |                   |   |

Slika 16. Prikaz opisa greške kod neuspješne validacije

Ako je korisnik upisao točan OIB, a aplikacija i dalje javlja grešku, korisnik to može prijaviti na adresu e-pošte: [certifikati-fiskalizacija@fina.hr](mailto:certifikati-fiskalizacija@fina.hr).

Ako je korisnik upisao *Skraćeni naziv obrta, Mjesto sjedišta obrta, Poštanski broj, Ulicu, K.Br. ili Dodatak* koji ne odgovara podatku navedenom u PKI i/ili OIB sustavu, nakon klika na gumb **DALJE** (Slika 14.) aplikacija će automatski promijeniti podatke prema podacima iz OIB sustava te će o tome obavijestiti korisnika (Slika 17.):




|  |   |
|--|---|
| <b>Podaci o obrtu</b>  |   |
| Skraćeni naziv obrta*  | <b>TVRTKA D.O.O.</b><br><small>Podatak promijenjen prema podatku iz PKI i/ili OIB sustava</small> |
| Matični broj obrta*  | <b>11223344</b>   |
| OIB nositelja obrta*   | <b>01234567890</b>  |
| Mjesto sjedišta obrta*   | <b>ZAGREB</b><br><small>Podatak promijenjen prema podatku iz PKI i/ili OIB sustava</small>        |
| Pošanski broj*   | <b>10000</b><br><small>Podatak promijenjen prema podatku iz PKI i/ili OIB sustava</small>         |
| Ulica*   | <b>ILICA</b><br><small>Podatak promijenjen prema podatku iz PKI i/ili OIB sustava</small>         |
| K.Br.*   | <b>3</b><br><small>Podatak promijenjen prema podatku iz PKI i/ili OIB sustava</small>             |
| Dodatak  |   |
| <b>Podaci o ovlaštenoj osobi</b>   |   |
| Ime*   | <b>IVAN</b>   |
| Prezime*   | <b>HORVAT</b>   |
| OIB*   | <b>01234567890</b>  |
| Funkcija*  | <b>VLASNIK OBRTA</b>  |
| Ovlaštena osoba posjeduje kvalificirani certifikat FINE <b>Da</b>  |   |
| Osoba za zastupanje je ujedno i skrbnik <b>Da</b>  |   |
| <b>Podaci o skrbniku certifikata</b>   |   |
| Ime*   | <b>IVAN</b>   |
| Prezime*   | <b>HORVAT</b>   |
| OIB*   | <b>01234567890</b>  |
| <b>Kontakt podaci i poslovna adresa skrbnika certifikata</b>   |   |
| Ulica*   | <b>RADIĆEVA</b>   |
| K.Br.*   | <b>24</b>   |
| Dodatak  |   |
| Pošanski broj*   | <b>10000</b>  |
| Mjesto*  | <b>ZAGREB</b>   |
| Adresa e-pošte*  | <b>ivan.horvat@tvrka.hr</b>   |
| Mobitel*   | <b>0991234567</b>   |
| Telefon  |   |
| Telefaks   |   |
| <b>Opći uvjeti</b>   |   |
| <p>Izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtjevu točni i istiniti te da su dobrovoljno stavljani na raspolaganje FINI koja će ih koristiti u cilju obavljanja ovdje Ugovorene usluge. Potpisom Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s uvjetima pružanja usluga certificiranja poslovnim subjektima na RDC ili Demo sustavu te pristajem na njihovu primjenu.</p> <p>U slučaju odabira dostave aktivacijskih podataka SMS-om i e-poštom izjavljujem i jamčim da samo ja mogu pristupiti i pročitati poruku upućenu SMS-om na mobitel i na adresu e-pošte skrbnika iz ovog Zahtjeva.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Prihvaćam upisane podatke i navedene uvjete</p> <p style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">«NAZAD</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin-left: 10px;">DALJE»</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin-left: 10px;">ODUSTANI</span> </p> |   |

Slika 17. Validacijski ekran za podatke obrta

Korisnik mora prihvatiti ove podatke, jer ako ih ponovno pokuša promijeniti sustav će ponovno vratiti podatke dobivene iz PKI i/ili OIB sustava.

Ako *Pošanski broj* ne odgovara *Mjestu sjedišta obrta*, nakon kreiranja i slanja *Zahtjeva i Ugovora* aplikacija javlja poruku '*Dogodila se greška prilikom rada!*' (Slika 28.).

Može se dogoditi da korisnik upiše drugačiji *Skraćeni naziv obrta* za određeni matični broj, a u PKI sustavu postoji više *Skraćenih naziva obrta* za taj matični broj, tada korisnik može birati samo jedan iz liste ponuđenih naziva koje mu nudi aplikacija (Slika 18.):

|   |   |           |                  |
|---|---|-----------|------------------|
|  | <b>KORISNIČKA UPUTA</b><br><b>za aplikaciju RDC Obrasci on-line</b> | oznaka:   | <b>63640039</b>  |
|   |   | revizija: | <b>3-02/2013</b> |
|   |   | stranica: | <b>18/31</b>     |

**Podaci o podnosiocu Zahtjeva**

Uneseni MB je u sustavu PKI registriran pod sljedećim nazivima:

OBRT 1, OIB nositelja: 01234567890  
 OBRT 2, OIB nositelja: 01234567890  
 OBRT 3, OIB nositelja: 01234567890

Molimo vas da odaberete odgovarajući naziv, te potvrdite klikom na "DALJE".

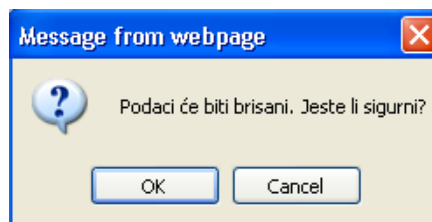
Ukoliko ne pronalazite odgovarajući naziv poslovnog subjekta, molimo vas da Zahtjev i Ugovor te dokumentaciju potrebnu za registraciju u sustav PKI dostavite u najbliži *Registracijski ured Fina*.  
Popis dokumentacije potrebne za registraciju poslovnog subjekta u sustav PKI, nalazi se *ovdje*.

Slika 18. Više skraćenih naziva obrta za isti matični broj

Ako su svi podaci točni i istiniti, korisnik treba označiti potvrdni kvadratić  **Prihvaćam** upisane podatke i navedene uvjete i kliknuti na  (Slika 17.) koji ga odводи na PDF obrazac **Zahtjeva**.

Ako se korisnik ne slaže sa navedenim podacima, te ima želju nešto ispraviti odabire  koji ga vodi na prvi ekran za unos podataka obrta (Slika 11.). Svi podaci koje je korisnik unio su sačuvani na prethodnim ekranima, te ih korisnik može jednostavno mijenjati.

Ako korisnik klikne na  aplikacija javlja poruku da će podaci biti brisani (Slika 19.) i klikom na  vraća korisnika na početni ekran aplikacije (Slika 1.):



Slika 19. Poruka prije brisanja podataka

## 5.5. Popunjavanje zahtjeva

Nakon što je validacija uspješno prošla i korisnik potvrdio ispravnost podataka otvara se ekran sa popunjenim PDF obrascem **Zahtjeva**.

### 5.5.1. Neverificirani zahtjev (bez digitalnog potpisa)

Ako je korisnik označio da ne posjeduje certifikat ili ako su skrbnik i ovlaštenik različite osobe tada korisnik neće imati mogućnost digitalnog potpisivanja **Zahtjeva** (Slika 20.):

**FINA RDC**  
Zahtjev za izdavanje certifikata za poslužitelj, aplikaciju ili VPN

**1. Podaci o poslovnom subjektu**

Skraćeni naziv poslovnog subjekta TVRTKA D.O.O.

OIB poslovnog subjekta 01234567890 Matični broj 11223344

Mjesto sjedišta poslovnog subjekta ZAGREB

**2. Podaci o ovlaštenoj osobi**

Ime IVAN

Prezime HORVAT

OIB osobe ovlaštene za zastupanje 11223344556

**3. Podaci o skrbniku**

Ime IVAN

Prezime HORVAT

OIB skrbnika 11223344556

**Kontakt i poslovna adresa skrbnika**

Broj pošte 10000 Mjesto ZAGREB

Ulica i broj RADIĆEVA 24 D

Telefon 01/1223-456 Telefaks 012345678

Mobitel 0980123456

Adresa e-pošte ivan.horvat@tvrka.hr

**4. Specifikacija traženih certifikata**

Ovjerovitelj  RDC  Demo

Razina sigurnosti  Standardna  Srednja  Visoka

Vrsta certifikata  Za poslužitelj  Za aplikaciju  Za VPN

**5. Informacije o poslužitelju, aplikaciji ili VPN**

Naziv poslužitelja (FQDN) ili aplikacije FISKAL

**6. Izjava skrbnika**

Izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtjevu točni i istiniti te da su dobrovoljno stavljani na raspolaganje FINI koja će ih koristiti u cilju obavljanja ovdje ugovorene usluge. Potpisom Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s uvjetima pružanja usluga certificiranja poslovnim subjektima na RDC ili Demo sustavu te pristajem na njihovu primjenu.

U slučaju odabira dostave aktivacijskih podataka SMS-om i e-poštom izjavljujem i jamčim da samo ja mogu pristupiti i pročitati poruku upućenu SMS-om na mobitel i na adresu e-pošte iz točke 3. ovog Zahtjeva.

**7. Potpis skrbnika i osobe ovlaštene za zastupanje**

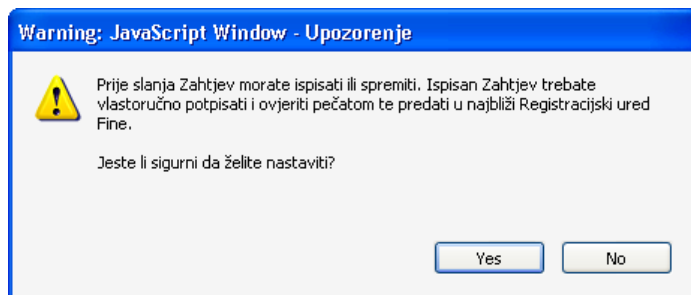
Potpis skrbnika \_\_\_\_\_ Potpis osobe ovlaštene za zastupanje \_\_\_\_\_ Pečat \_\_\_\_\_

Popunjava djelatnik FINE

Datum \_\_\_\_\_ Potpis \_\_\_\_\_ Štambilj \_\_\_\_\_

Slika 20. Zahtjev bez mogućnosti digitalnog potpisivanja

Korisnik bi *Zahtjev* morao prvo ispisati ili spremi klikom na gumb , inače će mu se ispisati poruka upozorenja prilikom klika na gumb  (Slika 21.):



Slika 21. Poruka upozorenja kod slanja PDF obrasca Zahtjeva

Ako korisnik ne ispiše ili spremi *Zahtjev* prije nego što ga pošalje, klikom na  više neće imati mogućnost ispisa ili spremanja.

### **5.5.2. Verificirani zahtjev (sa digitalnim potpisom)**

Ako je korisnik označio da posjeduje certifikat i ako su skrbnik i ovlaštenik ista osoba tada korisnik ima mogućnost digitalnog potpisivanja *Zahtjeva* (Slika 22.):

**FINA RDC**  
Zahtjev za izdavanje certifikata za poslužitelja, aplikaciju ili VPN

**1. Podaci o poslovnom subjektu**

Skraćeni naziv poslovnog subjekta TVRTKA D.O.O.

OIB poslovnog subjekta 01234567890 Matični broj 11223344

Mjesto sjedišta poslovnog subjekta ZAGREB

**2. Podaci o ovlaštenoj osobi**

Ime IVAN

Prezime HORVAT

OIB osobe ovlaštene za zastupanje 11223344556

**3. Podaci o skrbniku**

Ime IVAN

Prezime HORVAT

OIB skrbnika 11223344556

**Kontakt i poslovna adresa skrbnika**

Broj pošte 10000 Mjesto ZAGREB

Ulica i broj RADIĆEVA 24 D

Telefon 01/1223-456 Telefaks 012345678

Mobitel 0980123456

Adresa e-pošte ivan.horvat@tvrka.hr

**4. Specifikacija traženih certifikata**

Ovjerovitelj  RDC  Demo

Razina sigurnosti  Standardna  Srednja  Visoka

Vrsta certifikata  Za poslužitelja  Za aplikaciju  Za VPN

**5. Informacije o poslužitelju, aplikaciji ili VPN**

Naziv poslužitelja (FQDN) ili aplikacije FISKAL

**6. Izjava skrbnika**

Izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtjevu točni i istiniti te da su dobrovoljno stavljani na raspolaganje FINI koja će ih koristiti u cilju obavljanja ovdje ugovorene usluge. Potpisom Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s uvjetima pružanja usluga certificiranja poslovnim subjektima na RDC ili Demo sustavu te pristajem na njihovu primjenu.

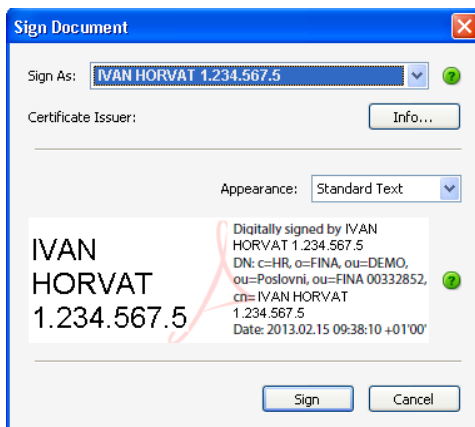
U slučaju odabira dostave aktivacijskih podataka SMS-om i e-poštom izjavljujem i jamčim da samo ja mogu pristupiti i pročitati poruku upućenu SMS-om na mobitel i na adresu e-pošte iz točke 3. ovog Zahtjeva.

**7. Potpis osobe ovlaštene za zastupanje u ulozu skrbnika**

Pošalji

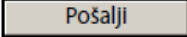
Slika 22. Zahtjev s mogućnošću digitalnog potpisivanja

Kako bi potpisao PDF dokument korisnik mora kliknuti na potpisni okvir čime mu se otvara standardni dijalog za digitalno potpisivanje (Slika 23.):

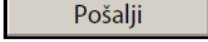


Slika 23. Odabir imena i prezimena potpisnika

Nakon što je korisnik potpisao dokument, u okviru *Potpis skrbnika i osobe ovlaštene za zastupanje* nalazit će se detalji digitalnog potpisa.





Prije klika na gumb  potrebno je pričekati da nestane crvena oznaka na potpisnom okviru (Slika 22.).

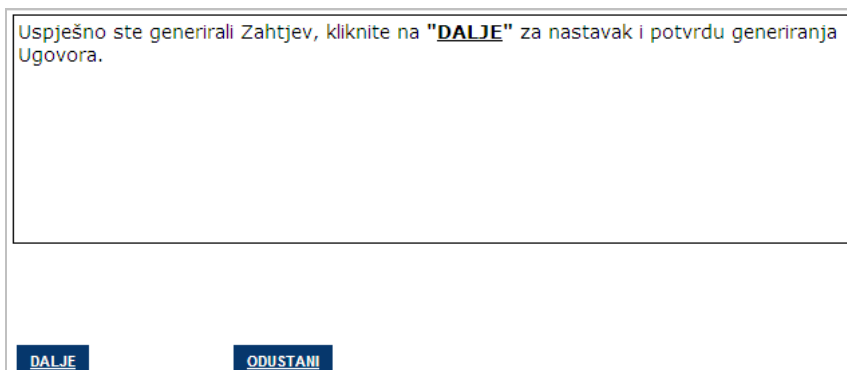
## 5.6. Popunjavanje ugovora

Nakon što korisnik u PDF obrascu *Zahtjeva* klikne gumb , *Zahtjev* je uspješno poslan u sustav, te se korisniku otvara ekran za generiranje *Ugovora*.

### 5.6.1. Neverificirani ugovor (bez digitalnog potpisa)

Ekran za generiranje *Ugovora* sadrži (Slika 24.):

-  – klikom na gumb  korisnik pokreće proces generiranja *Ugovora* (Slika 25.)
-  – klikom na gumb  korisnik odustaje od generiranja *Ugovora* i time odlazi na početnu stranicu aplikacije (Slika 1.). U tom slučaju proces predaje *Zahtjeva* neće biti završen i *Zahtjev* neće biti zaprimljen u Finu. Ako korisnik želi predati *Zahtjev*, u ovom slučaju će morati ponoviti unos podataka u novi *Zahtjev*.



Slika 24. Potvrda generiranja Ugovora – neverificirani

Kada korisnik ne posjeduje certifikat ili ako su skrbnik i ovlaštenik različite osobe tada korisnik neće imati mogućnost digitalnog potpisivanja *Ugovora* (Slika 25.):

**Financijska agencija**  
Zagreb, Vrtni put 3  
(dalje u tekstu: FINA), koju zastupa Anđelka Buneta, predsjednica Uprave i  
TVRITKA D.O.O.

---

(skraćeni naziv poslovnog subjekta)

ZAGREB  
(sjedište – država, mjesto, ulica i kućni broj)

---

(dalje u tekstu: poslovni subjekt), kojeg zastupa IVAN HORVAT, DIREKTOR  
(ime i prezime, funkcija ovlaštene osobe za zastupanje)

**sklapaju**

**UGOVOR**  
**o obavljanju usluga certificiranja**

**Članak 1.**  
Prava i obveze ugovornih strana po ovom Ugovoru izvode se iz odredbi Zakona o elektroničkom potpisu (dalje u tekstu: Zakon), podzakonskih propisa donesenih temeljem Zakona, Općih pravila pružanja usluga certificiranja (dalje u tekstu: CP), Uvjeta pružanja usluga certificiranja poslovnim subjektima (dalje u tekstu: Uvjeti) i drugih akata FINE o obavljanju usluga certificiranja. FINA se obvezuje da će važeće Uvjete i cjenik usluga certificiranja učiniti dostupnim na Internet adresi <http://rdc.fina.hr>.

**Članak 2.**  
FINA se obvezuje da će na pisani zahtjev poslovnog subjekta (košteleći odgovarajuće obrasce u papirnoj ili u elektroničkoj formi), a po provedenom propisanom postupku obavljati sljedeće usluge:

- 1) Izdavanje certifikata za potpisnika
- 2) Izdavanje certifikata za poslužitelja, uređaj/VPN, aplikaciju/servis ili potpis koda
- 3) Opoziv, suspenzija i reaktivacija suspendiranog certifikata

**Članak 3.**  
Poslovni subjekt za usluge iz članka 2. ovog Ugovora plaća naknadu prema važećem cjeniku usluga FINE. Naknada se plaća FINI ili osobi koja u ime FINE obavlja registracijske poslove.

**Članak 4.**  
Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja od strane osobe ovlaštene za zastupanje i potpisnika/skrbnika.

**Članak 5.**  
Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Poslovni subjekt može otkazati Ugovor u pisanom obliku bez obrazloženja. FINA će otkazati Ugovor u slučaju kad:

- 1) Poslovni subjekt, potpisnik ili skrbnik ne ispunjavaju uvjete koji su navedeni u CP-u i Uvjetima, ili
- 2) Poslovni subjekt, potpisnik ili skrbnik postupaju protivno odredbama ovog Ugovora.

Otkaz Ugovora znači i opoziv svih certifikata izdanih po ovom Ugovoru.

**Članak 6.**  
Ugovorne strane određuju da će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

**Članak 7.**  
Ugovor je zaključen u dva istovjetna primjerka od kojih se po jedan primjerak predaje svakoj ugovornoj strani.

Klasa: \_\_\_\_\_  
Ur.broj: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

**Financijska agencija**  
predsjednica Uprave  
Anđelka Buneta

\_\_\_\_\_  
(potpis osobe ovlaštene za zastupanje) (pečat)

**Potpisnik\* ili skrbnik\*\***  
IVAN HORVAT  
(ime i prezime potpisnika/skrbnika)


\_\_\_\_\_  
(potpis)

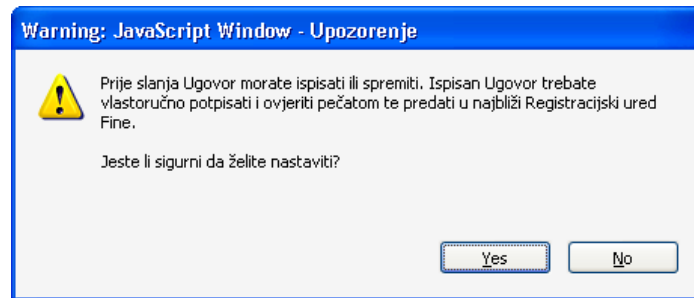
(paraf zaposlenika lokalnog registracijskog ureda)

\*Potpisnik je fizička osoba, zaposlenik ili druga pripadajuća osoba, koja koristi poslovni certifikat u ime poslovnog subjekta kojem je poslovni certifikat izdan.  
\*\*Skrbnik je fizička osoba, zaposlenik ili druga pripadajuća osoba zadužena za skrb certifikata izdanog za poslužitelja, aplikaciju ili potpis koda.

*Slika 25. Ugovor bez mogućnosti digitalnog potpisivanja*

Korisnik bi morao *Ugovor* prvo ispisati ili spremi klikom na gumb  , inače će mu se ispisati poruka upozorenja prilikom klika na gumb  (Slika 26.):

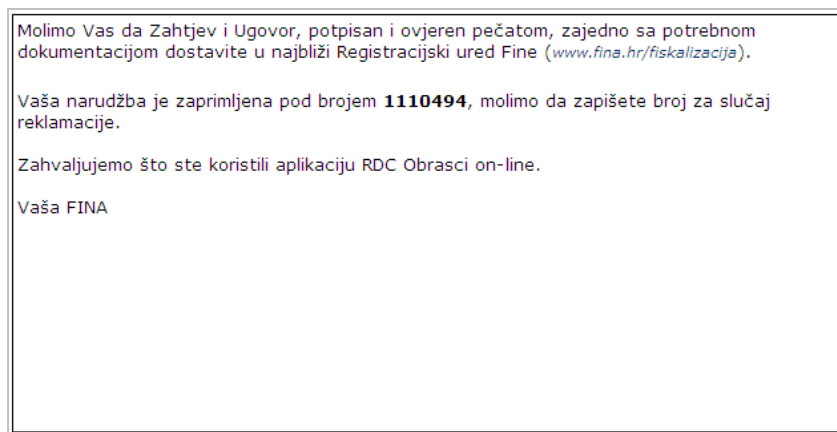
|   |   |                            |
|---|---|----------------------------|
|  | <b>KORISNIČKA UPUTA</b><br><b>za aplikaciju RDC Obrasci on-line</b> | oznaka: <b>63640039</b>    |
|   |   | revizija: <b>3-02/2013</b> |
|   |   | stranica: <b>24/31</b>     |



Slika 26. Poruka upozorenja kod slanja PDF obrasca Ugovora

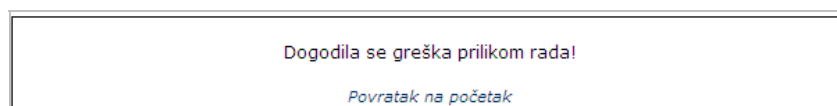
Ako korisnik ne ispiše ili spremlji *Ugovor* prije nego što ga pošalje, klikom na  više neće imati mogućnost ispisa ili spremanja.

Nakon što je korisnik kliknuo na gumb  (Slika 25.) prelazi na posljednji ekran s poveznicom na Fininu stranicu s popisom *Registracijskih ureda* gdje se može obaviti registracija uz ispisane dokumente (Slika 27.):



Slika 27. Završni ekran kod neverificiranih Ugovora

Ako se dogodila greška neka greška prilikom rada, aplikacija će javiti poruku (Slika 28.):



Slika 28. Greška prilikom rada


a korisnik se može obratiti na adresu e-pošte: [certifikati-fiskalizacija@fina.hr](mailto:certifikati-fiskalizacija@fina.hr).

### 5.6.2. Verificirani ugovor (sa digitalnim potpisom)

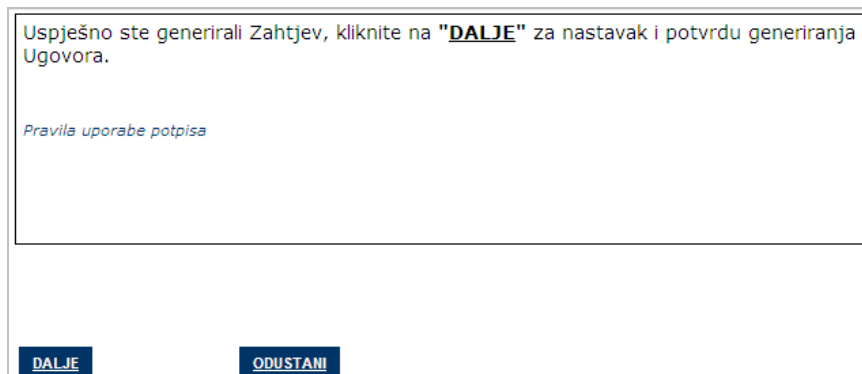
Ekran za generiranje *Ugovora* sadrži (Slika 29.):

- – klikom na gumb  korisnik potvrđuje da je upoznat sa pravilima uporabe potpisa te pokreće generiranje *Ugovora* (Slika 30.)
- – klikom na gumb  korisnik odustaje od generiranja *Ugovora* i time odlazi na početnu stranicu aplikacije (Slika 1.). U tom slučaju *Zahtjev* neće biti obrađen. Ako korisnik želi predati *Zahtjev*, u ovom slučaju će morati ponoviti unos podataka u novi *Zahtjev*.



|   |   |           |                  |
|---|---|-----------|------------------|
|  | <b>KORISNIČKA UPUTA</b><br><b>za aplikaciju RDC Obrasci on-line</b> | oznaka:   | <b>63640039</b>  |
|   |   | revizija: | <b>3-02/2013</b> |
|   |   | stranica: | <b>25/31</b>     |

- **Pravila uporabe potpisa** – korisnik se klikom na ovu poveznicu može upoznati sa pravilima uporabe digitalnog potpisa.



Slika 29. Potvrda generiranja Ugovora - verificirani

Ako je korisnik označio da posjeduje certifikat te ako su skrbnik i ovlaštenik ista osoba korisnik će u PDF obrascu imati mogućnost digitalnog potpisivanja *Ugovora* (Slika 30.):

**Financijska agencija**  
Zagreb, Vrtni put 3  
(dalje u tekstu: FINA), koju zastupa Anđelka Buneta, predsjednica Uprave i  
TVRTKA D.O.O.

---

(skraćeni naziv poslovnog subjekta)

**ZAGREB**  
(sjedište – država, mjesto, ulica i kućni broj)

---

(dalje u tekstu: poslovni subjekt), kojeg zastupa **IVAN HORVAT, DIREKTOR**  
(ime i prezime, funkcija ovlaštene osobe za zastupanje)

**sklapaju**

**UGOVOR**  
**o obavljanju usluga certificiranja**

**Članak 1.**  
Prava i obveze ugovornih strana po ovom Ugovoru izvode se iz odredbi Zakona o elektroničkom potpisu (dalje u tekstu: Zakon podzakonskih propisa donesenih temeljem Zakona, Općih pravila pružanja usluga certificiranja (dalje u tekstu: CP), Uvjeta pružanja usluga certificiranja poslovnim subjektima (dalje u tekstu: Uvjeti) i drugih akata FINE o obavljanju usluga certificiranja. FINA se obvezuje da će važeće Uvjete i cjenik usluga certificiranja učiniti dostupnim na Internet adresi <http://rdc.fina.hr>.

**Članak 2.**  
FINA se obvezuje da će na pisani zahtjev poslovnog subjekta (konišeći odgovarajuće obrasce u papirnoj ili u elektroničkoj formi), a po provedenom propisanom postupku obavljati sljedeće usluge:

- 1) Izdavanje certifikata za potpisnika
- 2) Izdavanje certifikata za poslužitelja, uređaj/VPN, aplikaciju/servis ili potpis koda
- 3) Opoziv, suspenzija i reaktivacija suspendiranog certifikata

**Članak 3.**  
Poslovni subjekt za usluge iz članka 2. ovog Ugovora plaća naknadu prema važećem cjeniku usluga FINE. Naknada se plaća FINI ili osobi koja u ime FINE obavlja registracijske poslove.

**Članak 4.**  
Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja od strane osobe ovlaštene za zastupanje i potpisnika/skrbnika.

**Članak 5.**  
Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Poslovni subjekt može otkazati Ugovor u pisanom obliku bez obrazloženja. FINA će otkazati Ugovor u slučaju kad:

- 1) Poslovni subjekt, potpisnik ili skrbnik ne ispunjavaju uvjete koji su navedeni u CP-u i Uvjetima, ili
- 2) Poslovni subjekt, potpisnik ili skrbnik postupaju protivno odredbama ovog Ugovora.

Otkaz Ugovora znači i opoziv svih certifikata izdanih po ovom Ugovoru.

**Članak 6.**  
Ugovorne strane određuju da će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

**Članak 7.**  
Ugovor je zaključen u dva istovjetna primjerka od kojih se po jedan primjerak predaje svakoj ugovornoj strani.

Klasa: 100-10/12-01/24

Ur.broj: 03-071-13-332

Datum: 13. 02. 2013

Potpis osobe ovlaštene za zastupanje u ulozi skrbnika

Potpis osobe ovlaštene za zastupanje FINE

\*Potpisnik je fizička osoba, zaposlenik ili druga pripadajuća osoba, koja koristi poslovni certifikat u ime poslovnog subjekta kojem je poslovni certifikat izdan.  
\*\*Skrbnik je fizička osoba, zaposlenik ili druga pripadajuća osoba zadužena za skrb certifikata izdanog za poslužitelja, aplikaciju ili potpis koda.


*Slika 30. Ugovor s mogućnošću digitalnog potpisivanja*

Jednako kao i kod *Zahtjeva* korisnik mora kliknuti na potpisni okvir čime mu se otvara standardni dijalog za digitalno potpisivanje (*Slika 23.*).

Nakon što korisnik potpiše dokument i nestane crvena oznaka na potpisnom okviru, može

kliknuti na gumb . Korisnik potpisuje dokument samo preko okvira *Potpisa osobe ovlaštene za zastupanje u ulozi skrbnika*. *Potpis osobe ovlaštene za zastupanje FINE* odnosi se na ovlaštenu osobu Fine.

U slučaju da je sve prošlo bez greške korisniku se prikazuje završni ekran (*Slika 31.*):

|   |   |           |                  |
|---|---|-----------|------------------|
|  | <b>KORISNIČKA UPUTA</b><br><b>za aplikaciju RDC Obrasci on-line</b> | oznaka:   | <b>63640039</b>  |
|   |   | revizija: | <b>3-02/2013</b> |
|   |   | stranica: | <b>27/31</b>     |

Vaš Zahtjev i Ugovor su zaprimljeni. Zaprimite ćete Ugovor potpisan od strane FINE na adresu e-pošte skrbnika iz ovog Zahtjeva, a kodove za preuzimanje certifikata SMS-om na mobitel i na adresu e-pošte skrbnika iz ovog Zahtjeva.  
 Upute za preuzimanje certifikata se nalaze na stranici [www.fina.hr/fiskalizacija](http://www.fina.hr/fiskalizacija).

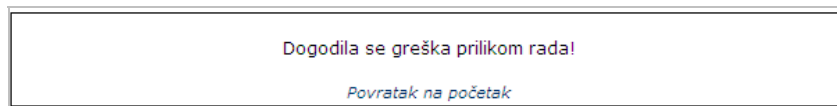
Vaša narudžba je zaprimljena pod brojem **1110504**, molimo da zapišete broj za slučaj reklamacije.

Zahvaljujemo što ste koristili aplikaciju RDC Obrasci on-line.

Vaša FINA

*Slika 31. Završni ekran kod verificiranih Ugovora*

Ako se dogodila neka greška prilikom rada, aplikacija će javiti poruku (Slika 32.):



*Slika 32. Greška prilikom rada aplikacije*

korisnik se može obratiti na adresu e-pošte: [certifikati-fiskalizacija@fina.hr](mailto:certifikati-fiskalizacija@fina.hr).

### **5.7. Isporuka aktivacijskih podataka**

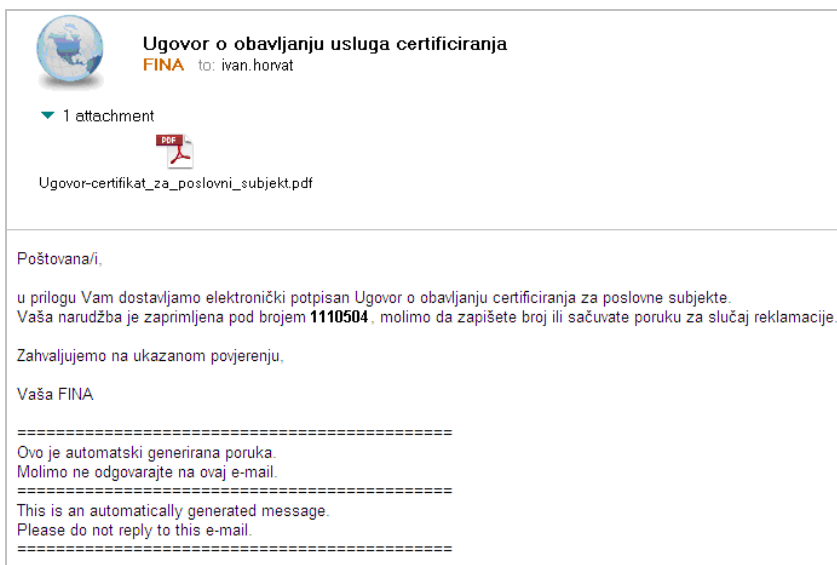
U slučaju da je korisnik digitalno potpisao *Ugovor* i predao ga u sustav, skrbnik certifikata će zaprimiti par aktivacijskih podataka/kodova: referentni broj na e-mail, a autorizacijski kod putem SMS poruke.

Kombinacijom dobivenih podataka, skrbnik vrši on-line preuzimanje certifikata na adresi: <https://mojcert.fina.hr/finacms/>.

Ako skrbnik ne dobije neki od aktivacijskih podataka može se obratiti na adresu e-pošte: [certifikati-fiskalizacija@fina.hr](mailto:certifikati-fiskalizacija@fina.hr).

### **5.8. Slanje obavijesti na adresu e-pošte skrbnika**

Nakon što *Ugovor* bude potpisan od strane Fine, korisnik će putem obavijesti poslanih na adresu e-pošte skrbnika biti obaviješten da mu je *Ugovor* potpisan. Kopija potpisanog *Ugovora* će mu biti dostavljena u prilogu (Slika 33.):

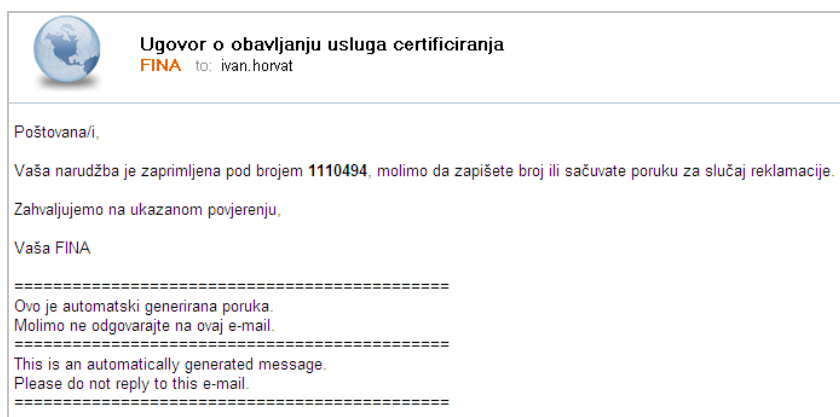


Slika 33. Poslana obavijest na adresu e-pošte skrbnika sa potpisanim ugovorom

Obzirom da *Ugovor* koji je elektronički potpisan može biti velik do 4 MB, može se dogoditi da korisnici koji imaju postavljena ograničenja na veličinu priloga koji se može primiti u jednoj poruci ili imaju ograničenje na ukupnu veličinu inbox-a, u poruci ne zaprime *Ugovor*.

U tom slučaju, korisnik se također može obratiti na adresu e-pošte: [certifikati-fiskalizacija@fina.hr](mailto:certifikati-fiskalizacija@fina.hr).

Za *Zahtjeve* i *Ugovore* koji nisu digitalno potpisani kreirana je narudžba sa brojem npr. 1110494 i korisnik će o tome dobiti obavijest poslanu na adresu e-pošte skrbnika (Slika 34.):



Slika 34. Poslana obavijest na adresu e-pošte skrbnika

## 6. DODACI

### 6.1. Često postavljana pitanja

#### 1. Postoji problem vezan uz predaju obrazaca putem aplikacije RDC Obrasci on-line, iako su ispunjeni su svi preduvjeti korištenja aplikacije. Što je potrebno napraviti?

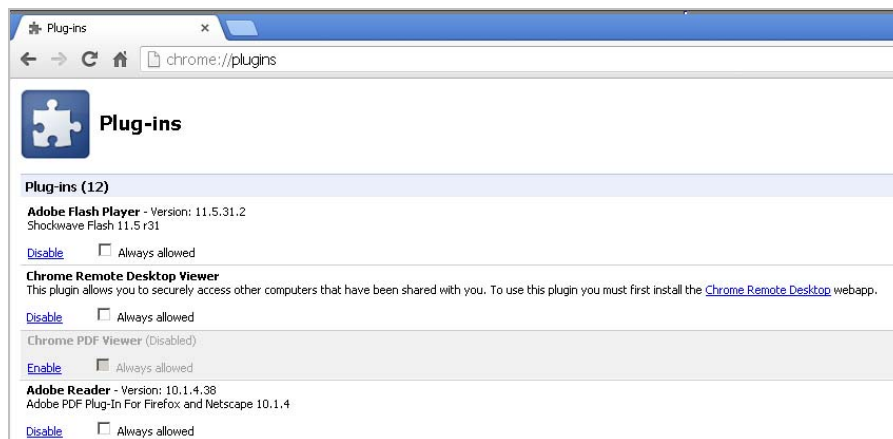
Potrebno je instalirati zakrpu sa Finine stranice:

- Za računala koja imaju 32bit instalaciju Windows operacijskog sustava može se preuzeti datoteka:  
[http://rdc.fina.hr/download/AC6.2.0.113\\_x86\\_FIXS1102015.zip](http://rdc.fina.hr/download/AC6.2.0.113_x86_FIXS1102015.zip)
- Za računala koja imaju 64bit instalaciju Windows operacijskog sustava može se preuzeti datoteka:  
[http://rdc.fina.hr/download/AC6.2.0.113\\_x64\\_FIXS1102016.zip](http://rdc.fina.hr/download/AC6.2.0.113_x64_FIXS1102016.zip)

#### 2. Javljaju se poteškoće sa otvaranjem i korištenjem obrazaca *Zahtjeva i Ugovora* u PDF formatu. U čemu je problem?

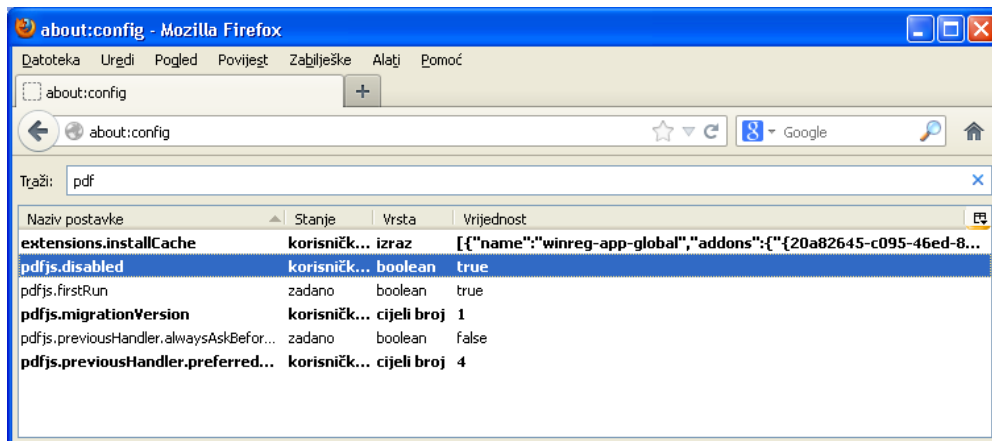
Za neke Web preglednike potrebno je isključiti integrirane PDF dodatke za čitanje PDF dokumenata. PDF dokumente je potrebno otvarati *Adobe Reader* aplikacijom kako bi se izbjegli problemi.

Rješenje za *Google Chrome* preglednik prikazuje *Slika 35.* gdje se vidi da je „*Chrome PDF viewer*“ u statusu *Disabled* (isključen) dok je službeni „*Adobe Reader*“ dodatak u statusu *Enabled* (uključen):



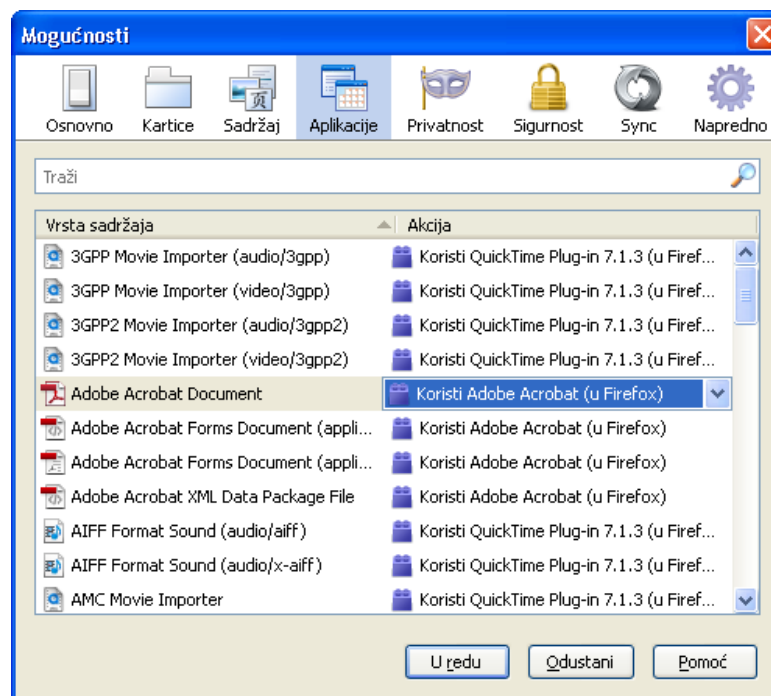
*Slika 35. Isključivanje Chrome PDF Viewer dodatka*

Za korisnike koji koriste preglednik *Mozilla Firefox* treba biti podešena vrijednost *true* za *pdfjs.disabled*, u adresnu traku prije toga treba upisati **about:config** i u polje **Traži: pdf** (Slika 36.):



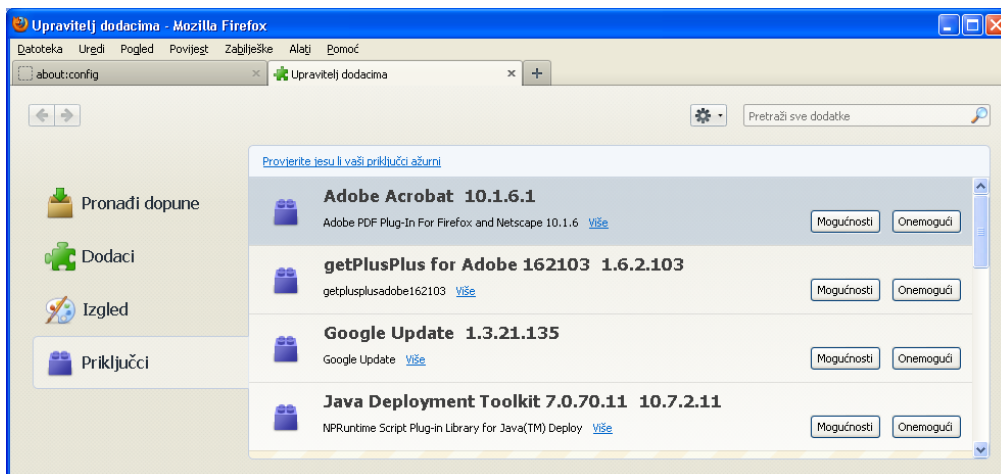
Slika 36. pdfjs.disabled - true

Nakon klika na *Alati, Mogućnosti* treba biti odabran *Adobe Acrobat (u Firefox)* za *Adobe Acrobat Document* (Slika 37.):



Slika 37. Koristi Adobe Acrobat (u Firefox)

i nakon klika na *Alati, Dodaci* treba biti omogućen *Adobe Acrobat* (Slika 38.):



*Slika 38. Omogućen Adobe Acrobat*